

El Laboratori de Luminescència i Espectroscòpia de Biomolècules (LLEB) de la UAB en el seu afany de satisfer els requeriments dels usuaris, incloent els requisits relatius als serveis i els requisits legals i reglamentaris i els de la pròpia organització, ha implantat un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma ISO 9001:2008.

Aquest fonament es desenvolupa tant en la Missió, Visió i Valors com en els propis objectius de qualitat.

La **Missió** del LLEB és donar suport científic i tècnic a l'àmbit de la Bioquímica i Biologia Molecular, aportant equipament específic per a la recerca dels investigadors. Així mateix el Servei dóna suport a les activitats docents pròpies d'aquest àmbit de recerca dins de la UAB.

La **Visió** a la qual aspira és arribar a ser un servei de referència per a la comunitat científica de la UAB i del seu entorn. Ser un Servei Científic-Tècnic que pugui satisfer les necessitats (actuals i futures) dels investigadors de Biociències de la UAB, garantint la qualitat del servei.

Fomentant els següents **Valors**

- L'aposta per un servei de qualitat enfocat als nostres clients
- Un tracte personalitzat, humà i proper a les persones
- El compromís del personal del centre en donar un servei de qualitat
- La cultura de la innovació permanent dirigida a una millora de la qualitat
- El foment d'ajut i assessorament a l'usuari.
- La formació i qualificació continuada del personal tècnic, de cara a la millora constant de la qualitat del servei

La Direcció del LLEB es compromet a

- Ser eficient en el servei que nosaltres donem i garantir qualitat i imparcialitat en els resultats obtinguts.
- Compromís d'innovació tecnològica, anticipant-nos a les expectatives dels investigadors.
- Proporcionar els recursos humans i materials necessaris per a mantenir el sistema de gestió de la qualitat i per assolir els objectius de qualitat
- Complir amb els requisits de l'organització i dels usuaris
- Millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat seguint la ISO 9001.
- Comunicar tant la Política com els Objectius de Qualitat i revisar anualment el contingut d'aquesta política per garantir-ne l'adequació contínua.

Salvador Bartolomé
Direcció del LLEB
Data: