

El Servei d'Anàlisi Química (SAQ) forma part dels Serveis Científicotècnics de la UAB. Les seves instal·lacions integren infraestructures i grans equipaments dedicats a tècniques especialitzades. El Servei està dotat de personal altament qualificat i en permanent formació, que ofereix assessorament i suport tècnic a mida.

En aquest document, el Servei d'Anàlisi Química (SAQ) declara les seves intencions, els compromisos i el lideratge que vol aplicar respecte el Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ) implantat al SAQ, basat en la Norma UNE-EN ISO9001:2015, i que té com abast tots els tipus de serveis i productes que realitza el SAQ i que queden detallats en la seva cartera de Serveis, tenint en compte les necessitats i els requisits dels seus usuaris.

La Direcció assumeix els següents compromisos:

1. Garantir la seguretat, fiabilitat, validesa i confidencialitat de les dades i els resultats.
2. Complir amb els requisits legals i reglamentaris, així com les normes internes establertes a la UAB o al propi SAQ i els requisits dels usuaris.
3. Millorar contínuament l'eficàcia del Sistema de Gestió de la Qualitat, revisant els processos que tenen lloc al servei i establint l'ús de procediments per a les activitats que es realitzen. Promoure l'enfocament a processos i el pensament basat en riscos.
4. Assolir el màxim nivell de satisfacció dels usuaris del servei.
5. Assegurar els recursos necessaris per al desenvolupament del SGQ.
6. Tenir cura de la formació i la seguretat del personal del servei i promoure'n la motivació i la participació.
7. Liderar i assegurar que el SGQ aconsegueix els resultats previstos i comunicar la importància d'una Gestió de la Qualitat.
8. Treballar amb proveïdors que garanteixin els requisits de qualitat requerits pel Servei.
9. Dur a terme les activitats del servei, tot respectant l'entorn i el medi ambient.

La política de qualitat es troba implantada, es comunica i s'entén per tot el personal del SAQ i a la resta de parts interessades mitjançant la seva difusió permanent.

La Direcció revisa anualment el contingut d'aquesta política per tal de garantir-ne la seva contínua adequació.

La Direcció del SAQ estableix, implementa i manté aquesta política que proporciona un marc de referència per a l'establiment dels objectius de la qualitat, alineats amb la direcció estratègica dels Serveis Científicotècnics, la millora contínua del SGQ i permet afrontar els serveis oferts amb garanties i amb la màxima satisfacció dels usuaris.

Dra. Alba Eustaquio
Directora Tècnica

Bellaterra (Cerdanyola del Vallès) a 15 de març de 2022